

# Onboarding Riderów Jush

żabka

jush!



# Spis treści:

## Część 1. O Jush

- Kim jesteśmy
- Gdzie jesteśmy
- Czym jest dark store?
- Jak działamy
- Co oferujemy
- Czego oczekujemy

## Część 2. Poznaj Zespół

- Delivery
- Pomoc
- Dark store

## Część. 3 Aplikacja

- Shyftplan
- Onfleet



# Część 1.

## O Jush

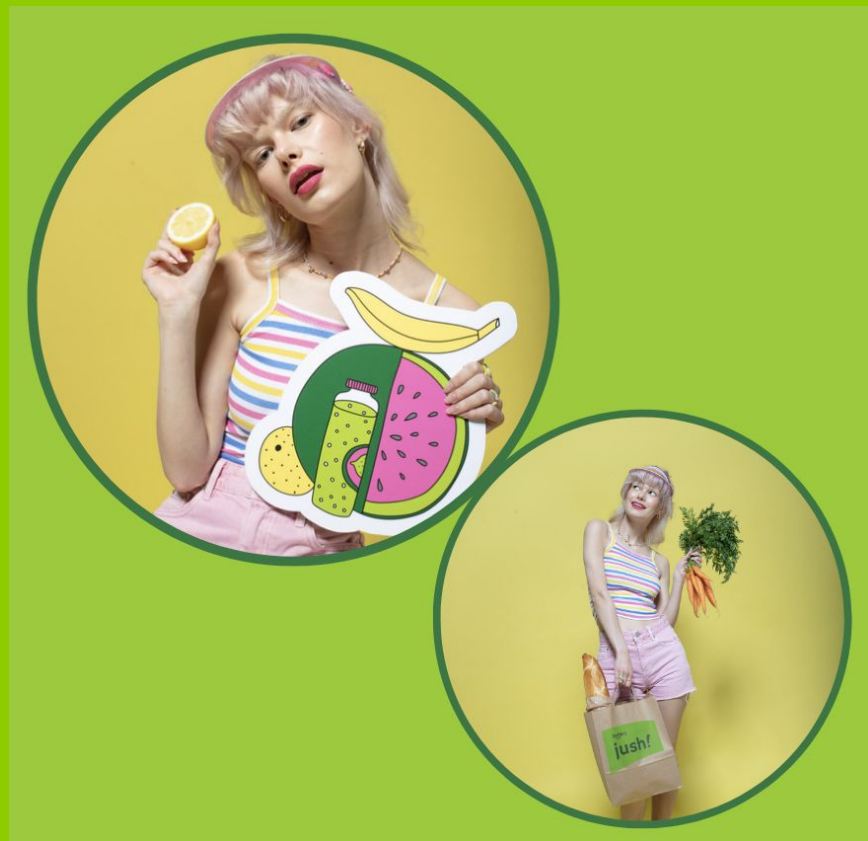
Jesteśmy bardzo szczęśliwi, że chcesz dołączyć do naszego zespołu.

Mamy nadzieję, że nasza współpraca będzie owocna :)

Teraz przedstawimy Ci warunki zatrudnienia oraz wyjaśnimy jak działa nasza firma.

żabka

jush!



# Kim jesteśmy?

Żabka Jush to dynamicznie rozwijająca się platforma, której celem jest jak najszybsze dostarczanie zakupów spożywczych z naszych magazynów.

Budujemy zgrany zespół riderów, którzy na zawsze odmieniają sposób, w jaki robimy codzienne zakupy! Twoim głównym zadaniem będzie odbieranie przygotowanych zamówień i dostarczanie ich do pobliskich mieszkańców.

**jush!**



# Gdzie jesteśmy?

Obecnie jesteśmy w:

- Warszawie
- Krakowie
- Gdańsku
- Katowicach
- Poznaniu



jush!

# Czym jest Dark store?

Dark store ( w skrócie DS) to magazyn, usytuowany w różnych częściach miasta, w którym przechowujemy całe nasze zaopatrzenie.

W każdym dark storze pracuje personel obsługujący magazyn min. Pickerzy, którzy pakują zamówienia. Rider zabiera zamówienie z danej lokalizacji po czym wraca z powrotem do dark storu w którym ma zmianę.

W dark store riderzy mają swój "Riders room", gdzie mogą odpocząć między zamówieniami, napić się ciepłej herbatki, zjeść posiłek itd.

**jush!**





# Jak działamy?



jush!

# Co oferujemy



Stawka godzinowa oraz bonus od ilości zrealizowanych zamówień



Zatrudnienie przez partnerów rozliczeniowych



Cotygodniowe wypłaty



Miły i przyjazny riders room, w którym można napić się ciepłej herbatki i zjeść obiad

**jush!**



# Czego oczekujemy?



Ukończonych  
18 lat



Roweru  
lub skutera



Powerbanka



Wysokiej kultury  
osobistej



Sprawnego  
telefonu



J. polski  
komunikatywny  
lub angielski  
komunikatywny

**jush!**

# Część 2

## Poznaj Zespół

żabka

jush!



# Delivery

W tym dziale pracują osoby odpowiedzialne za pracę Riderów. Możesz się do nich zgłosić jeśli masz problem:

- z wypłatą
- z grafiką
- z partnerem rozliczeniowym
- chcesz zgłosić nieobecność w pracy
- masz problem techniczny (np. aplikacja)

**jush!**



# POMOC

POMOC jest to inaczej customer service.  
Pomagają oni zarówno riderom jak i klientom.

## W czym Wam pomogą?

- problem z zamówieniem (nie możesz znaleźć adresu, zamówienie popsło się w trakcie dostarczania)
- problem z klientem
- jeśli zdarzy się wypadek na drodze
- wszystkie sprawy związane z zamówieniem

**jush!**



# DARK STORE

**DS Manager / Kierownik magazynu** – osoba odpowiedzialna za konkretny Dark Store i zarządzająca nim. Stosuj się do ich zaleceń związanych z DSem.

**Pickerzy** – to osoby odpowiedzialne za kompletowanie zamówień. To właśnie od nich otrzymasz swoje zamówienie, które następnie będziesz dostarczać do klienta.

**WAŻNE!**

Riderzy nie mogą wchodzić do magazynu, prosimy przebywać tylko w riders room.

**jush!**

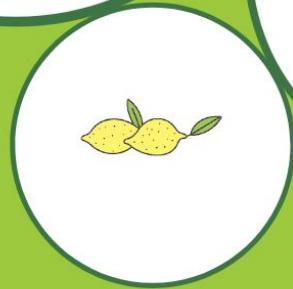
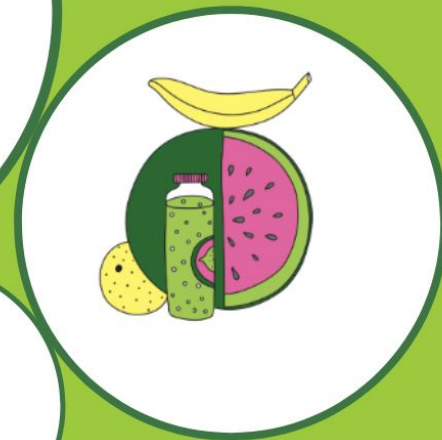


# Część 3

## Praca

żabka

jush!



# Część 3

## Aplikacja

żabka

jush!

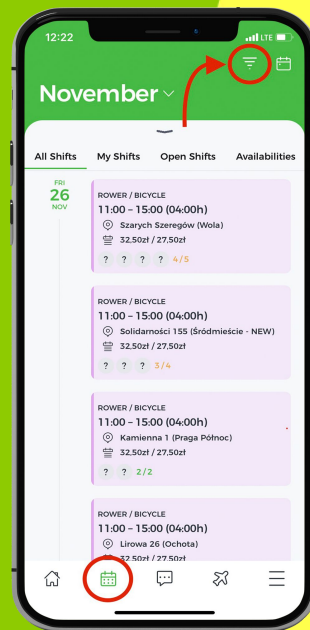




# Aplikacja Shyftplan

**1. Grafik (Ikona Kalendarza na dole ekranu).** Jest to część, w której znajdziesz informacji o aktualnych zmianach min.:

- **All Shifts** – wszystkie zmiany (nawet te zajęte).
- **My Shifts** – zmiany, na które się zapiszesz.
- **Open Shifts** – WAŻNE – wszystkie WOLNE zmiany, na które możesz się aktualnie zapisać.



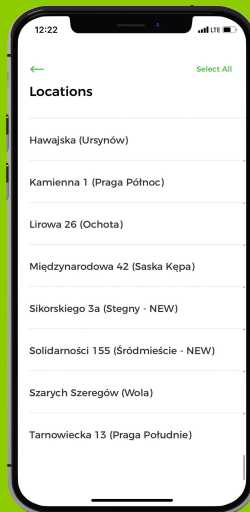
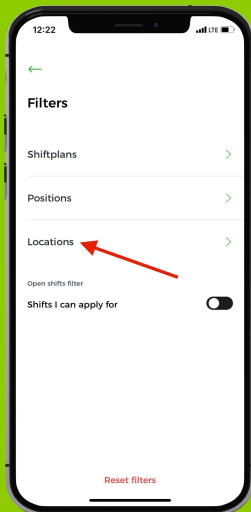
## **BARDZO WAŻNE!**

Na górze (zaznaczone strzałką) jest przycisk **FILTRY**. Ustaw tam filtrowanie na konkretne Dark Story, które Cię interesują, bo przy dużej ich ilości można nie znaleźć wolnych zmian.

**jush!**

# Aplikacja Shyftplan

W taki sposób wchodzimy do filtrowania Dark Storów, aby wybrać te, które nas interesują.



jush!

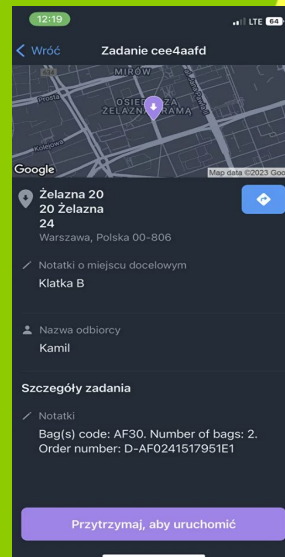
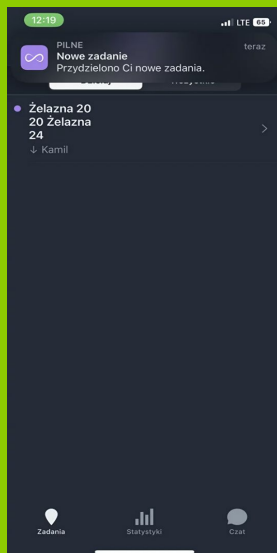


# Aplikacja Onfleet



## Krok 1: Otrzymujesz zadanie

Po przydzieleniu Ci zadania otrzymujesz powiadomienie i możesz przejść do widoku zadania dostawy.



## Krok 2: Odbierasz zamówienie

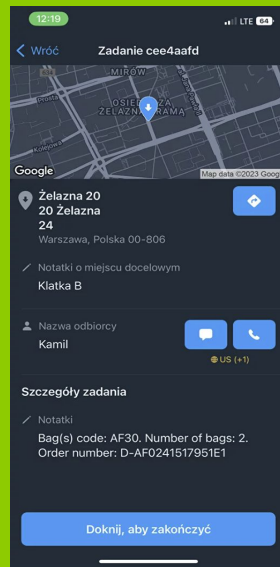
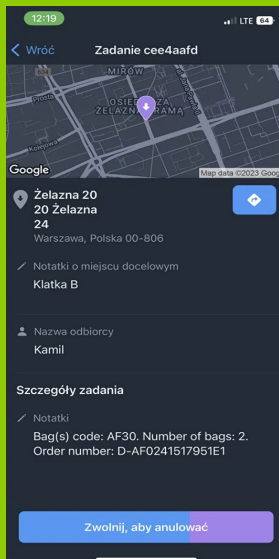
W opisie zadania znajdziesz szczegóły dotyczące numeru zamówienia i kodu, który znajdziesz na torbie (pamiętaj aby sprawdzić dokładnie poprawność danych). Odbierz zamówienie i spakuj je do plecaka.



# jush!

# Aplikacja Onfleet

**Krok 3: Zamówienie spakowane**  
Dopiero po tym kiedy odbierzesz zamówienie możesz przytrzymać (iOS) lub przesunąć (Android) przycisk, aby rozpocząć zadanie dostawy!



## Krok 4: Czas na dostawę!

Po rozpoczęciu zadania możesz ruszać w drogę. Od teraz możesz też skontaktować się z klientem w razie problemów ze znalezieniem adresu. Po dostarczeniu zamówienia – zakończ zadanie.

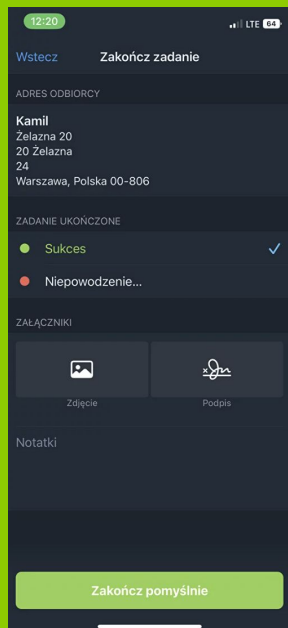


**jush!**

# Aplikacja Onfleet

## Krok 5: Finalne potwierdzenie

Po przekazaniu zamówienia możesz zakończyć całe zadanie. Pamiętaj aby zrobić zdjęcie toreb pod drzwiami w przypadku gdy dostarczasz zamówienie bezkontaktowo.



jush!